

## क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का कार्यनिष्पादन मूल्यांकन (वित्तीय वर्ष 2012-13 के सन्दर्भ में)

**\*\*डॉ. एस.के.शर्मा**  
**\*संजय कुमार छीपा**

### विहंगावलोकन:

ग्रामीण और कृषि क्षेत्र में संस्थागत ऋण बढ़ाने हेतु ग्रामीण अर्थव्यवस्था को विकसित करने तथा 'सहकारी ऋण संरचना' का पूरक माध्यम बनाने के उद्देश्य से 26 सितंबर 1975 को घोषित अध्यादेश तथा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 के प्रावधानों का तहत 1975 में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (क्षेत्रीय बैंकों) की स्थापना हुई।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की अंश पूँजी में भारत सरकार ने 50 प्रतिशत संबंधित राज्य सरकार ने 15 प्रतिशत तथा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को प्रयोजित करने वाले बैंक ने 35 प्रतिशत का अंशदान किया। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का परिचालन क्षेत्र किसी राज्य के कुछ अधिसूचित जिलों तक ही सीमित होता है। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक प्रमुख रूप से ग्रामीण/अर्ध-शहरी क्षेत्रों से जमा राशियाँ संग्रहीत करते हैं तथा प्रमुखतः छोटे और सीमांत किसानों, कृषि श्रमिकों, ग्रामीण काश्तकारों और प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अन्य खंडों को ऋण प्रदान करते हैं।

वर्ष 2001 में भारतीय रिजर्व बैंक ने "बैंकिंग प्रणाली से कृषि और संबंधित गतिविधियों के लिए ऋण का प्रवाह" विषय पर डॉ. वी.एस. व्यास की अध्यक्षता में एक समिति का गठन किया जिसने ग्रामीण ऋण प्रणाली में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की प्रासंगिकता की जांच की और उन्हें व्यवहार्य बनाने के लिए विकल्प दिए। डॉ. व्यास समिति की सिफारिशों की एक सिफारिश के रूप में वर्ष 2005 में एक राज्य के भीतर प्रायोजक बैंक-वार समामेलन का पहला चरण शुरू की गई और वर्ष 2012 में दुसरे चरण में राज्य के भीतर सभी प्रायोजक बैंकों के लिए था।

बेहतर बुनियादी ढांचा, कंप्यूटरीकृत, अनुभवी कर्मियों, साझा प्रचार और विपणन प्रयासों आदि के माध्यम से बेहतर ग्राहक सेवा उपलब्ध कराने की दृष्टि से समामेलन करके क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की संरचनात्मक समेकन की प्रक्रिया शुरू की है। परिचालन क्षेत्र बढ़ने, उच्च मूल्यों पर क्रेडिट एक्सपोजर सीमा में वृद्धि और बैंकिंग कार्यकलापों के विविधीकरण का लाभ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को हुआ है। समामेलन के परिणामस्वरूप क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की संख्या 196 घटकर 31 मार्च 2013 को 64 रह गई। देश के 635 जिलों में कार्यरत क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक की शाखाओं की संख्या बढ़कर 31 मार्च 2013 को 17856 हो गई।

### ❖ वर्ष 2012-13 (01 अप्रैल 2012 31 मार्च 2013 तक) के दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको का कार्य निष्पादन

#### 1. निधियों के स्रोत:-

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के निधियों के स्रोतों में उनकी स्वाधिकृत निधियाँ, जमाराशियाँ, नाबार्ड, प्रायोजक बैंक से उधार और सिडबी और राष्ट्रीय आवास बैंक जैसे अन्य स्रोतों से उधार शामिल है।

#### ➤ स्वाधिकृत निधियाँ

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की स्वाधिकृत निधियों में अंश पूँजी, अंशधारकों से प्राप्त अंश पूँजी जमाराशियाँ और प्रारक्षित निधियाँ शामिल है। स्वाधिकृत निधियाँ 31 मार्च 2012 के रु 164612 करोड. से बढ़कर 31 मार्च 2013 को रु19304 करोड हो गई इस प्रकार इनमें 13.0 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई। स्वाधिकृत निधियों में रु 2842 करोड की यह वृद्धि प्रमुख रूप से लाभ

अर्जित करने वाले क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के प्रारक्षित निधि में वृद्धि के कारण हुई कुल स्वाधिकृत निधियों में अंश पूँजी और अंश पूँजी राशियाँ दोनो मिलकर रु 6174 करोड़ थी जबकि शेष रु 13130 करोड़ की राशि प्रारक्षित निधियाँ थी।

## 2. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का पुनः पूँजीकरण:—

(I) वर्ष 2010 में चक्रवर्ती समिति ने सभी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको की वित्तीय स्थिति की समीक्षा की और 82 में से 40 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के पुनः पूँजीकरण की सिफारिश की ताकि 31 मार्च 2012 तक उनके सीआरएआर को 9 प्रतिशत के स्तर तक लाकर सुदृढ़ किया जा सके। समिति के अनुसार शेष क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक सीआरएआर का वाछित स्तर प्राप्त करने में स्वयं सक्षम थे। समिति की सिफारिशो को स्वीकार करते हुए भारत सरकार और अन्य शेयर धारकों ने रु 22000 करोड़ की निधियों में वृद्धि करके क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को पुनः पूँजीकृत करने का निर्णय लिया। शेयरधारक—वार अनुपात (भारत सरकार/प्रायोजक बैंक/राज्य सरकार) क्रमशः 50:35:15 है।

(ii) 31 मार्च 2013 की स्थिति के अनुसार 2 तक 20 राज्यों के 37 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को रु 2515 करोड़ की राशि जारी की जा चुकी है। जारी राशि में भारत सरकार का हिस्सा रु 1003.92 करोड़, राज्य सरकार का हिस्सा रु 303.59 करोड़ और प्रायोजक बैंकों का हिस्सा रु 708.35 करोड़ हैं 35 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के संबंध (ओडिशा में 5, मध्य प्रदेश 3, उत्तराखंड में 2, झारखण्ड में 2, छत्तीसगढ़ में 2, बिहार में 2, महाराष्ट्र में 2 पश्चिम बंगाल में 3, राजस्थान में 5 और असम, अरुणाचल प्रदेश, नागालैण्ड, त्रिपुरा, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, तमिलनाडु, गुजरात और संघ शासित राज्य पुडुचेरी प्रत्येक में एक—एक) पुनर्पूँजीकरण का काम पूरा हो चुका है। मणिपुर ग्रामीण बैंक के संबंध में भारत सरकार का रु 7.99 करोड़ का हिस्सा लंबित है मिजोरम राज्य सरकार ने मिजोरम ग्रामीण बैंक को अपने हिस्से में से आंशिक रूप से रु 0.50 करोड़ जारी किये हैं और रु 2.80 करोड़ की राशि लंबित है, दो राज्य सरकारों ने अपने राज्यों में सक्रिय तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिए अर्थात् उत्तरप्रदेश (2 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक), और जम्मू और कश्मीर (1 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक) कोई राशि जारी नहीं की है। 35 पुरी तरह पुनः पूँजीकृत 35 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में से 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों अर्थात् केन्द्रीय मध्य प्रदेश ग्रामीण बैंक, मणिपुर ग्रामीण बैंक और मिजोरम ग्रामीण बैंक ने 31/03/2013 की स्थिति के अनुसार 9 प्रतिशत के सीआरएआर के लक्ष्य को हासिल नहीं किया है।

## 3. जमाराशियाँ:—

वर्ष के दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की जमाराशियों में 13.48 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई ये जमाराशियाँ रु 186336 करोड़ से बढ़ाकर रु 211458 करोड़ हो गईं ऐसे 33 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक हैं जिनकी प्रत्येक की जमाराशियाँ रु 3000 करोड़ से अधिक है।

## 4. उधार:—

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा लिए गए उधार में 26.34 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई। ये उधार 31 मार्च 2012 को रु 38268 करोड़ हो गए बकाया सकल ऋण की तुलना में उधार का हिस्सा 27.37 प्रतिशत है। जबकि पिछले वर्ष यह 26.02 प्रतिशत था।

## 5. निधियों का उपयोग:—

### (I) निवेश:—

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा किए गए निवेशों में 15.32 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई और ये निवेश 31 मार्च 2012 के रु 95975 करोड़ से बढ़ाकर 31 मार्च 2013 को रु 110683 करोड़ हो गए। एक और जहां सांघिक चलनिधि अनुपात (एसएलआर)

करोड़ रही। हाल के कुछ वर्षों में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का निवेश जमा अनुपात ( आईडीआर) क्रमिक रूप से घटते-घटते 31 मार्च 2013 की स्थिति के अनुसार 52.34 प्रतिशत हो गया जबकि 31 मार्च 2001 तक यह 72 प्रतिशत था।

## (ii) ऋण और अग्रिम:-

पिछले वर्ष की तुलना में वर्ष के दौरान 20.15 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च 2013 तक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक के बकाया ऋणों की राशि रु 139837 करोड़ हो गई जबकि पिछले वर्ष यह राशि रु 23452 करोड़ थी

## (iii) जारी ऋण:-

वर्ष के दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा जारी ऋण की कुल राशि रु 102162 करोड़ रही, जबकि पिछले वर्ष यह राशि रु 82588 करोड़ थी। इस प्रकार जारी कुल ऋणों में वर्ष के दौरान 23.78 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

## 6. कार्य परिणाम:-

### (I) लाभप्रदता:-

वर्ष 2012-2013 में 63 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (64 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में से) ने रु 3281 करोड़ (करपूर्व) का लाभ अर्जित किया। पिछले वर्ष की तुलना में यह लाभ अधिक रहा रु 896 करोड़ के आयकर का भुगतान करने के पश्चात् निवल लाभ की राशि रु 2385 करोड़ रही। शेष एक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक नागालैण्ड ग्रामीण बैंक को रु 321 करोड़ का घाटा हुआ।

### (ii) संचित हानियाँ :-

31 मार्च 2013 की स्थिति के अनुसार 64 में से 11 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में संचित हानियाँ बनी रहीं तथा संचित हानियों की राशि रु 1012 करोड़ रही जबकि 31 मार्च 2012 को यह राशि रु 1332 करोड़ थी। वर्ष के दौरान संचित हानियों में रु 321 करोड़ की कमी आई।

### (iii) अनर्जक आस्तियाँ (एनपीए) :-

31 मार्च 2013 की स्थिति के अनुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सकल अनर्जक आस्तियाँ रु 7907 करोड़ रही। वर्ष दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की निवल अनर्जक आस्तियाँ 2.98 प्रतिशत से बढ़कर 3.40 प्रतिशत हो गई। आंकड़ों से यह पता चलता है कि 10 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सकल अनर्जक आस्तियों का 2 प्रतिशत से कम रहा जबकि 32 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सकल अनर्जक आस्तियों का प्रतिशत 5 प्रतिशत से अधिक था।

### (iv) वसूली:-

वर्ष 2011-12 के दौरान वसूली के प्रतिशत में मामूली सी कमी आई। 30 जून 2011 की स्थिति के अनुसार वसूली का प्रतिशत 81.60 प्रतिशत था, जबकि 30 जून 2012 को यह 80.31 प्रतिशत रह गया। तथापि कुल अतिदेयों की राशि में रु 1802 करोड़ की वृद्धि हुई और 30 जून 2012 की स्थिति के अनुसार यह राशि रु 13567 करोड़ हो गई।

### (v) ऋण जमा अनुपात:-

हाल के वर्षों में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के कुल ऋण जमा अनुपात में वृद्धि हुई है। 31 मार्च 2002 को इनका कुल ऋण जमा अनुपात 41.83 प्रतिशत था, जो कि बढ़कर 31 मार्च 2013 को 66.13 प्रतिशत हो गया। नौ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का ऋण



**(vi) शाखा और स्टाफ की उत्पादकता:-**

9.89 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज करते हुए वर्ष 2012-13 के दौरान शाखा उत्पादकता बढ़कर रु 19.67 करोड़ हो गई, जबकि वर्ष 2011-12 के दौरान यह 17.90 करोड़ थी। इसी प्रकार वर्ष 2012-13 के दौरान स्टाफ उत्पादकता भी बढ़कर रु 4.62 करोड़ हो गई, जबकि वर्ष 2011-12 के दौरान यह 4.07 करोड़ थी। इस प्रकार स्टाफ उत्पादकता में 13.51 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

**7. वर्ष के दौरान किए गए नए कार्य:-****(I) कोर बैंकिंग सोल्यूशन (सीबीएस) लागू होने के बाद क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिए मानव संसाधन नीति पर समिति:-**

भारत सरकार के 02 अगस्त 2012 के आदेश सं. एफ सं. 7/7/2012-आरआरबी द्वारा दिए गए निर्देशानुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में सीबीएस के कार्यान्वयन और अन्य प्रौद्योगिकियों के उन्नयन के बाद श्रम-शक्ति / स्टाफिंग पैटर्न के आकलन के लिए मौजूदा मानव संसाधन नीति पर फिर से विचार करने हेतु नाबार्ड में निम्नलिखित विचारार्थ विषयों के लिए एक समिति गठित की गई।

(क) क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में प्रौद्योगिकियों के उन्नयन का आकलन।

(ख) प्रधान कार्यालय, नियंत्रक कार्यालय, शाखाओं इत्यादि के लिए अपेक्षित श्रम शक्ति का आकलन और स्टाफिंग पैटर्न।

(ग) क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के कर्मचारियों के कौशल उन्नयन संबंधी आवश्यकताएं।

समिति ने भारत सरकार के 02 अगस्त 2012 के आदेश में निहित विचारार्थ विषयों को शामिल करते हुए 23 नवम्बर 2012 को भारत सरकार को अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत की।

उसके बाद भारत सरकार ने 13 दिसम्बर 2012 के आदेश सं. एफ सं. 7/7/2012-आरआरबी द्वारा समिति का कार्यकाल 30 जून 2013 तक बढ़ाए जाने के निर्णय की सूचना दी और समिति के विचारार्थ विषयों को संशोधित करते हुए निम्नलिखित को शामिल किया।

(क) सिफारिशों के कार्यान्वयन के लिए रोडमैप तैयार करना और

(ख) सिफारिशों के कार्यान्वयन की निगरानी

संशोधित विचारार्थ विषयों के अनुसार सभी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा प्रौद्योगिकी अपनाने के लिए समिति ने क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक-वार समय सीमा को अंतिम रूप दिया। समिति की रिपोर्ट का दूसरा भाग भारत सरकार को विचारार्थ प्रस्तुत किया गया है।

**(ii) अंशदायी भविष्य निधि के स्थान पर राष्ट्रीयकृत बैंकों की तर्ज पर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को पेंशन:-**

भारत सरकार के आदेश पर अंशदायी भविष्य निधि के स्थान पर राष्ट्रीयकृत बैंकों की तर्ज पर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिए पेंशन योजना और मॉडल पेंशन विनियमावली का ड्राफ्ट मॉडल तैयार करने के लिए नाबार्ड द्वारा मुख्य महाप्रबंधक, विधि विभाग, नाबार्ड की अध्यक्षता में एक कार्य दल गठित किया गया था। कार्य दल द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिए पेंशन योजना और पेंशन विनियमावली मॉडल भारत सरकार को 21/11/2012 को विचारार्थ भेजी गई।

**(iii) समामेलन के पश्चात् क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की परस्पर वरिष्ठता तय करने के लिए समिति:—**

भारत सरकार द्वारा दिए गए परामर्श के अनुसार समामेलन के बाद की स्थिति में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की परस्पर वरिष्ठता तय करने हेतु मानदंड निर्धारित करने के लिए नाबार्ड द्वारा डॉ. आर एम कुम्भूर, मुख्य महाप्रबंधक, संस्थागत विकास विभाग की अध्यक्षता में एक समिति गठित की गई थी। जिसमें समामेलित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के 11 नए प्रायोजक बैंकों के सदस्य थे। समिति की पहली बैठक नाबार्ड के प्रधान कार्यालय में 23 जनवरी 2013 को आयोजित की गई, जिसमें ग्राहक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में विद्यमान स्थिति और नवगठित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में पदोन्नति प्रक्रिया को ध्यान में रखकर इस मुद्दे पर प्रायोजक बैंकों के अभिमतों पर विचार-विमर्श किया गया। बैठक में एक उप समिति गठित करने का निर्णय लिया गया जिसमें भारतीय स्टेट बैंक, बैंक आफ इंडिया, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया और स्टेट बैंक ऑफ मैसूर सदस्य होंगे। उसमें शामिल कानूनी मुद्दों को ध्यान में रखते हुए समामेलित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के परस्पर वरिष्ठता तय करने के लिए नियम/दिशा निर्देश तैयार करेगी। उप समिति ने मार्च 2013 माह के दौरान अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत की (समिति द्वारा अंतिम रूप में प्रस्तुत मसौदा दिशा निर्देश अनुमोदन के लिए भारत सरकार को भेजे गए हैं।

**(iv) वित्तीय समावेशन:—**

जैसा कि भारत सरकार द्वारा सुनिश्चित किया गया है, ग्रामीण क्षेत्रों में वित्तीय समावेशन के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार बड़ी संख्या में 'अल्प सुविधायुक्त खाते' (नो फ़िल्स खाते) खोल कर और सामान्य क्रेडिट कार्ड (जनरल क्रेडिट कार्ड—जीसीसी) के अंतर्गत कार्डधारकों को वित्तीय सहायता प्रदान कर एक समूह के रूप में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एक मजबूत मध्यस्थ के रूप में उभरकर सामने आए हैं। 31 मार्च 2013 तक अल्प सुविधायुक्त खातों की संख्या 319.59 लाख थी।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की शाखाओं की संख्या बढ़कर 31 मार्च 2013 को 17856 हो गई जबकि 31 मार्च 2012 की स्थिति के अनुसार यह 16909 थी।

**\*प्राचार्य****एस. के. स्नातकोत्तर महाविद्यालय, सीकर****\*\*शोध छात्र****आर्थिक प्रशासन एवं वित्तीय प्रबन्ध विभाग****राजस्थान विश्वविद्यालय, जयपुर****स्रोत:—**

1. नाबार्ड वार्षिक प्रतिवेदन 2012—2013
2. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक वार्षिक रिपोर्ट 2012—2013